

Regulamin Sklepu Internetowego Ammara

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy **Ammara**, dostępny pod adresem: <https://www.ammara.pl>, prowadzony jest przez:
 - **FUNDACJA DOBRY START**
 - NIP: 5783171185
 - REGON: 528975129
 - KRS: 0001111366
 - Adres: ul. Willowa 12, 82-300 Elbląg
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, realizacji zamówień, dokonywania płatności, a także zasady odstąpienia od umowy i składania reklamacji.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:
 - drogą elektroniczną: kontakt@ammara.pl
 - przez formularz kontaktowy na stronie sklepu: <https://www.ammara.pl>

§2. Definicje

- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem www.ammara.pl.
- **Sprzedawca** – Fundacja Dobry Start, prowadząca działalność gospodarczą zgodnie z danymi określonymi w §1.
- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Produkt** – rzecz ruchoma dostępna w ofercie Sklepu, w szczególności turbany i dodatki modowe.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży na odległość.

§3. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,

- przeglądarka internetowa wspierająca JavaScript i pliki cookies,
 - aktywne konto e-mail.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
2. Klient składa zamówienie, wybierając odpowiedni Produkt i dodając go do „koszyka”, a następnie przechodząc do formularza zamówienia.
3. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza oraz akceptacja Regulaminu.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Z tą chwilą zostaje zawarta umowa sprzedaży.

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny w Sklepie są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena podana przy Produkcie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
3. Płatności można dokonać:
 - przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy,
 - za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych (np. PayU, Przelewy24),
 - BLIK (jeśli dostępny).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym nie ma to wpływu na zamówienia już złożone.

§6. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Czas realizacji zamówienia wynosi do 7 dni roboczych, liczony od dnia zaksięgowania płatności.
2. W przypadku produktów szytych na zamówienie termin realizacji może być dłuższy, o czym Klient zostanie poinformowany.
3. Produkty dostarczane są na terytorium Polski za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.
4. Koszty dostawy są wskazane w procesie składania zamówienia.

§7. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie drogą mailową na adres: **kontakt@ammara.pl**.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku Produktów wykonanych na indywidualne zamówienie Klienta (np. personalizowane turbany).
4. Klient zobowiązany jest zwrócić Produkt niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia. Koszty zwrotu ponosi Klient.

§8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne Produktów zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje można składać mailowo na adres: **kontakt@ammara.pl**.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis wady, datę zakupu oraz zdjęcie produktu (jeśli to możliwe).
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Fundacja Dobry Start.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz – jeśli Klient wyrazi zgodę – w celach marketingowych.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia zgodnie z RODO.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana sposobu płatności lub dostawy).
3. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny na stronie Sklepu: www.ammara.pl.