

Polityka Prywatności sklepu Ammara

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu internetowego www.ammara.pl (dalej: Sklep).
2. Administratorem danych osobowych jest:
 - **FUNDACJA DOBRY START**
 - z siedzibą przy ul. Willowej 12, 82-300 Elbląg
 - NIP: 5783171185
 - REGON: 528975129
 - KRS: 0001111366
 - adres e-mail: kontakt@ammara.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§2. Zakres i cel przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - realizacji zamówień i obsługi sprzedaży,
 - wystawienia dokumentów księgowych (np. faktury, rachunki),
 - prowadzenia korespondencji,
 - przesyłania informacji handlowych i marketingowych (jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę),
 - obsługi reklamacji i zwrotów,
 - zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Sklepu.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Przetwarzane mogą być następujące dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - adres dostawy,
 - dane do faktury (w przypadku przedsiębiorców: NIP, nazwa firmy),
 - dane zawarte w korespondencji e-mailowej,
 - adres IP.

§3. Podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:

1. **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (realizacja zamówienia),
2. **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny (np. wystawienie faktury),
3. **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda osoby, której dane dotyczą (np. na newsletter),
4. **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. ochrona przed roszczeniami).

§4. Przekazywanie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie realizacji zamówień, np.:
 - firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
 - operatorom płatności (np. Przelewy24, PayU),
 - podmiotom świadczącym obsługę księgową, prawną i informatyczną.
2. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że za wyraźną zgodą Użytkownika i z zapewnieniem odpowiedniego poziomu ochrony danych.

§5. Czas przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres:
 - niezbędny do realizacji zamówienia,
 - wynikający z obowiązków podatkowych i rachunkowych (np. faktury: 5 lat),
 - do momentu wycofania zgody (w przypadku działań marketingowych),
 - do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

§6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych i ich kopii,
2. sprostowania (poprawienia) danych,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile dalsze przetwarzanie nie wynika z obowiązków prawnych,
4. ograniczenia przetwarzania danych,
5. przenoszenia danych do innego administratora,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§7. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych zgodnie z RODO.
2. Dane są chronione przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

§8. Pliki cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony,
 - analizy statystyk ruchu na stronie (np. Google Analytics),
 - zapamiętywania preferencji Użytkownika (np. zawartość koszyka),
 - działań marketingowych (remarketing, reklamy Facebook/Instagram – jeśli stosowane).
2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki dotyczące plików cookies lub całkowicie je zablokować. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności Sklepu.

§9. Zmiany polityki prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania nowej wersji na stronie Sklepu.
3. W przypadku istotnych zmian Użytkownicy zostaną o nich poinformowani (np. drogą mailową lub banerem informacyjnym).